

Nome e Cognome/Azienda:

Indirizzo:  CAP:

Città e Provincia:

Tel.  cell.:  email:

P.I. C.F. CUD.  aziende

Prodotto difettoso

Marca:

Modello:

Serial number

Documento di vendita tipo:  numero:  Data:

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

Numero colli:

#### IMPORTANTE DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Tutti i campi del presente modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo **RMA**.
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto, indicare il numero di colli da spedire.
- La procedura di **RMA** non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con **RMA** verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un termine di 15 gg. lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (e non dell'invio del modulo **RMA**).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente o del distributore a seconda del prodotto, tale modalità verrà dichiarata da **Triodo Service snc** in fase di accordi.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Possibilmente, descrivere in maniera sintetica il difetto, in modo da poter riprodurre il problema.
- Utilizzare obbligatoriamente l'imballo originale fornito dalla casa madre completo di tutti i fissaggi, eventuali danni da trasporto dovuto all'incuria da parte del Mittente nel preparare l'imballo non saranno coperti da garanzia.
- Sigillare il pacco, qualora il pacco non fosse sigillato la casa madre non è responsabile per eventuali ammanchi. Possibilmente coprire l'imballo originale con carta o plastica coprente.
- Il ritiro viene prenotato per una volta, qualora il cliente non fosse presente in casa o il pacco non fosse disponibile al ritiro non verrà prenotato una seconda volta in quanto ci sono costi aggiuntivi non di competenza della casa madre. ( Si consiglia di fornire un indirizzo in cui è sempre possibile trovare presente qualcuno, es. ufficio, azienda, casa genitori)

#### - Per i rivenditori o aziende:

La merce deve essere spedita con l'imballaggio originale integro al ns. magazzino, accompagnata da documento di trasporto con causale " CONTO RIPARAZIONE" Inviare all'indirizzo [rma@triodo.it](mailto:rma@triodo.it) il presente modulo **RMA** compilato unitamente alla **fattura di acquisto** ed al **Documento di trasporto**.

Senza tale documentazione la richiesta non verrà presa in esame.

#### - Per i clienti privati:

La merce deve essere spedita con l'imballaggio originale integro al ns. magazzino

Una volta completato, inserire il presente modulo **RMA** e la **copia del documento d'acquisto** all'interno del pacco che spedirete.

Inviare all'indirizzo [rma@triodo.it](mailto:rma@triodo.it) il presente modulo **RMA** compilato unitamente al **documento d'acquisto**. Sarete ricontattati via mail, e Vi sarà indicato il corriere a cui è affidato il ritiro ed il numero di Tracking. Senza tale documentazione la richiesta non verrà presa in esame.

**Destinatario: TRIODO Service snc - 70124 Bari Via Caduti di Nassiriya, 45 tel. 080 501 3427 cel. 377 271 2270**

- La durata della garanzia, se non diversamente dichiarata, è di 1 anno se la vendita è con fattura su partita IVA e di 2 anni se la vendita è con fattura su codice fiscale o scontrino fiscale.

Decorre dalla data di acquisto del materiale indicata nel documento di vendita.

- La garanzia non copre le parti estetiche ed i componenti soggetti ad usura quali potenziometri, slider, tasti ecc.

- Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al **Mittente**.

- Il materiale reso dovrà essere integro, completo di eventuali etichette di riconoscimento del **Mittente** dovrà comprendere tutti gli accessori con esso forniti specie se si tratta di accessori necessari alla prova del prodotto quali alimentatori, cavi di collegamento dedicati, ecc. In caso contrario, il materiale sarà reso al **Mittente** con addebito dei costi di trasporto.

- Nel caso in cui **TRIODO Service snc** non dovesse riscontrare il guasto segnalato dall'Acquirente, la merce verrà restituita al **Mittente** con addebito delle spese di spedizione tramite corriere espresso e con addebito delle spese di esame tecnico specificate su [www.triodo.it](http://www.triodo.it) alla voce "info"

- L'importo dovuto a **TRIODO Service snc** sarà versato con Bonifico Bancario in anticipo alla consegna del materiale riparato o reso.

- Triodo Service snc fornisce una garanzia di 3 (tre) mesi sulle parti/componenti riparati fuori garanzia. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo e quelli soggetti ad usura (batterie, filtri antiventto, connessioni head set, tasti e parti estetiche etc...).

- Il mancato pagamento delle forniture effettuate farà decadere ogni obbligo da parte di **Triodo service snc**.

#### **Regole per le riparazioni:**

- Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante insindacabilmente da **TRIODO Service snc** in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione

- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto (fattura o scontrino fiscale). Non saranno accettate richieste di autorizzazione al reso per materiali sprovvisti di documento d'acquisto.

- In caso di riparazione fuori garanzia sarà cura di **TRIODO Service snc** inviare un preventivo di riparazione..

- La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto.

- **TRIODO Service snc** non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna e da tutti i nuovi che possono insorgere a causa del trasporto, ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione.

- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da **TRIODO Service snc**) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio.

In accettazione di quanto sopra.

Data  L'invio del modulo elettronico conferma l'accettazione delle condizioni elencate.

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003:

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e ss mm ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: **Riparazione**

2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: **informatizzato**.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter dare esecuzione alla "**RMA**" e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione

5. Il titolare del trattamento è: **TRIODO Service snc**

6. Il responsabile del trattamento è Abrescia Domenico

7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003.

- Informato di quanto sopra esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati da parte di **TRIODO Service snc** come da Informativa D.lgs 196/03.

Data  L'invio del modulo elettronico conferma l'accettazione delle clausole elencate.